

Renseignez-vous auprès
de votre conseiller commercial habituel
et sur le site Internet :

www.colissimo.fr/entreprises*

La Poste-Colissimo - 62 rue Camille Desmoulins - 92441 Issy-les-Moulineaux cedex. www.laposte.fr
La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS Paris - Siège social : 44 boulevard de Vaugirard - 75 757 Paris cedex 15 - Janvier 2015

Offre Entreprises **Colissimo**

Solution d'Affranchissement
en ligne

Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2015

*Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi



LA POSTE



LA POSTE

OFFRE Nationale

Colissimo ACCESS FRANCE

Livraison en boîte à lettres⁽¹⁾

Livraison sous 48h⁽²⁾

Poids jusqu'à	Tarifs HT
NOUVEAU Petit format*	4,85 €
0,25 kg	5,38 €
0,50 kg	6,04 €
0,75 kg	6,77 €
1 kg	7,33 €
2 kg	8,13 €
3 kg	8,93 €
4 kg	9,73 €
5 kg	10,53 €
kg supp.	0,80 €

Envois jusqu'à 30kg

Colissimo EXPERT FRANCE

Livraison contre signature du destinataire

Livraison sous 48h⁽²⁾

Poids jusqu'à	Tarifs HT
0,25 kg	6,16 €
0,50 kg	6,97 €
0,75 kg	7,70 €
1 kg	8,26 €
2 kg	9,06 €
3 kg	9,86 €
4 kg	10,66 €
5 kg	11,46 €
kg supp.	0,80 €

Envois jusqu'à 30kg

RETOUR Colissimo FRANCE

Livraison contre signature du destinataire

Livraison sous 48h⁽²⁾

Poids jusqu'à	Tarifs HT
0,25 kg	5,38 €
0,50 kg	6,04 €
0,75 kg	6,77 €
1 kg	7,33 €
2 kg	8,13 €
3 kg	8,93 €
4 kg	9,73 €
5 kg	10,53 €
kg supp.	0,80 €

Envois jusqu'à 30kg pour les dépôts en bureau de poste et jusqu'à 20kg pour les dépôts en Commerce

Options :

- Assurance optionnelle : (valable uniquement sur l'Expert et le Retour)

Une assurance *ad valorem* jusqu'à 1 500 € HT couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.

Tarif : 0,90 € HT par tranche indivisible de 150 €

- Recommandation : (valable uniquement sur l'Expert)

3 niveaux d'assurance forfaitaire	R1 (31 €)	R2 (153 €)	R3 (458 €)
Tarifs HT	2,70 €	3,30 €	4,20 €

Suppléments applicables : voir page 5 et 6.

(1) Si les dimensions du colis le permettent.

(2) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.

* Pour tous les colis dont les dimensions sont inférieures ou égales à 3x24x36 cm et dont le poids n'excède pas 250g.

OFFRE Outre-Mer

Zoning

Zone OM 1 : Guadeloupe (y compris St Barthélémy et St Martin), Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte et St Pierre et Miquelon.

Zone OM 2 : Nouvelle Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Suivi des colis sur ColiView depuis votre espace client

www.colissimo.fr/entreprises⁽¹⁾

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris St Barthélémy et St Martin), la Martinique, la Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle Calédonie et Polynésie Française) et St Pierre et Miquelon.

Colissimo ACCESS OUTRE-MER

Livraison en boîte à lettres⁽²⁾

Délai indicatif de livraison⁽³⁾ : **J+5 à J+7** vers la zone OM1, hors Mayotte et St Pierre et Miquelon ; **J+7 à J+10** vers la zone OM2 ; Mayotte et St Pierre et Miquelon.

Poids jusqu'à	Tarifs HT	
	Zone OM1	Zone OM2
0,50 kg	8,78 €	10,44 €
1 kg	13,32 €	16,20 €
2 kg	18,15 €	28,79 €
3 kg	22,98 €	41,39 €
4 kg	27,83 €	53,99 €
5 kg	32,66 €	66,58 €
6 kg	37,51 €	79,17 €
7 kg	42,34 €	91,77 €
8 kg	47,35 €	104,37 €
9 kg	53,00 €	116,96 €
10 kg	58,76 €	129,55 €
15 kg	80,39 €	193,29 €
20 kg	108,17 €	257,02 €
25 kg	136,65 €	320,76 €
30 kg	165,13 €	384,48 €

Colissimo EXPERT OUTRE-MER

Livraison contre signature du destinataire

Délai indicatif de livraison⁽³⁾ :

J+5 à J+7 vers la zone OM1, hors Mayotte et St Pierre et Miquelon

J+7 à J+10 vers la zone OM2 ; Mayotte et St Pierre et Miquelon.

Poids jusqu'à	Tarifs HT	
	Zone OM1	Zone OM2
0,50 kg	12,43 €	18,25 €
1 kg	15,37 €	22,57 €
2 kg	20,71 €	35,11 €
3 kg	26,07 €	47,67 €
4 kg	31,43 €	60,21 €
5 kg	36,77 €	72,75 €
6 kg	42,13 €	85,29 €
7 kg	47,49 €	97,84 €
8 kg	52,83 €	110,39 €
9 kg	58,19 €	122,93 €
10 kg	63,54 €	135,47 €
15 kg	88,19 €	199,21 €
20 kg	114,95 €	262,94 €
25 kg	141,72 €	326,68 €
30 kg	168,48 €	390,40 €

Options :

● Assurance optionnelle :

Une assurance *ad valorem* jusqu'à **1 500 €** couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.
Tarif : **0,90 € HT** par tranche indivisible de **150 €**.

● Franc de Taxes et de Droits :

Prise en charge par l'expéditeur des droits de douane du destinataire en cas de taxation du colis (pour les envois à destination de la Zone OM 1 hors Mayotte et St Pierre et Miquelon)

Tarif : **10 € HT**.

Suppléments applicables : voir page 5 et 6.

(1) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

(2) Si les dimensions du colis le permettent.

(3) Délai en jours ouvrables.

OFFRE Internationale

Colissimo EXPERT INTERNATIONAL

Livraison contre signature du destinataire

Délai indicatif de livraison⁽¹⁾ : **J+3 à J+8**

Engagement de délai **vers 18 destinations**⁽²⁾

Poids jusqu'à	Tarifs HT					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4*	Zone 5*	Zone 6*
0,5 kg	10,00 €	11,19 €	11,24 €	13,78 €	20,20 €	23,47 €
1 kg	11,76 €	13,69 €	13,73 €	16,40 €	22,34 €	27,61 €
2 kg	12,46 €	15,08 €	15,23 €	17,84 €	30,63 €	37,91 €
3 kg	13,22 €	15,93 €	16,52 €	19,37 €	40,65 €	48,42 €
4 kg	13,97 €	16,68 €	18,08 €	21,44 €	43,06 €	58,72 €
5 kg	14,67 €	17,49 €	19,67 €	25,50 €	45,27 €	67,52 €
6 kg	15,38 €	18,24 €	25,58 €	28,60 €	62,72 €	77,57 €
7 kg	16,08 €	19,10 €	26,98 €	32,30 €	70,44 €	87,71 €
8 kg	16,78 €	19,85 €	28,29 €	36,80 €	78,06 €	97,76 €
9 kg	17,49 €	20,60 €	29,60 €	39,40 €	81,35 €	108,06 €
10 kg	18,19 €	21,36 €	30,90 €	42,60 €	85,41 €	118,11 €
15 kg	22,21 €	25,53 €	38,29 €	56,90 €	127,71 €	163,65 €
20 kg	26,23 €	29,60 €	45,58 €	66,40 €	136,94 €	210,18 €
25 kg	30,25 €	33,67 €	52,91 €	78,30 €	175,80 €	255,72 €
30 kg	34,27 €	37,74 €	55,00 €	90,50 €	202,60 €	301,26 €

*Le retour des colis non distribués est au même tarif que l'aller

Zoning

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg.

Zone 2 : Royaume-Uni, Irlande, Italie, Espagne**, Portugal**, Suisse, Autriche.

Zone 3 : Danemark, Hongrie, Pologne, République-Tchèque, Slovaquie, Slovaquie, Estonie, Lettonie, Lituanie.

Zone 4 : Grèce, Islande, Finlande, Norvège, Suède, Turquie, Maghreb, territoires spécifiques

Espagne et Portugal (Canaries, Baléares, Ceuta, Melilla, Açores, Madère), autres pays d'Europe de l'Est.

Zone 5 : Etats-Unis, Canada, Australie, Chine, Japon, Hong kong, Singapour, Corée du Sud, Thaïlande, Taïwan, Viet Nam, Inde, Russie, Israël.

Zone 6 : Afrique (hors Maghreb), Moyen-Orient, Amériques (hors Etats-Unis et Canada), autre pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

**Hors territoires spécifiques

Option :

● Assurance optionnelle :

Une assurance *ad valorem* jusqu'à **1 500 € HT** couvrant la perte ou l'avarie de l'envoi.

Tarif : **0,90 € HT** par tranche indivisible de **150 €**.

Principales destinations avec du suivi du dépôt à la livraison du colis.

Union Européenne (hors Bulgarie), Islande, Norvège, Suisse, Côte d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo, Brésil, Canada, Etats-Unis, Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, Hong-Kong, Russie, Singapour.

Retrouvez l'ensemble des destinations avec suivi complet sur www.colissimo.fr/entreprises⁽³⁾

Suppléments applicables : voir page 5 et 6.

(1) Délai indicatif en jours ouvrables.

(2) La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur www.colissimo.fr/GC

Allemagne, Autriche, Belgique, Royaume-Uni, Irlande, Pays-Bas, Luxembourg, Italie, Espagne, Portugal, Suisse, Etats-Unis, Australie, Hong-Kong, Japon, Chine, Corée du Sud et Singapour.

(3) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Suppléments Tarifaires

1. Qualité de l'annonce

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité, nécessite pour ColiPoste la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

A ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport, sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

Ainsi à compter du 1^{er} janvier 2015, le supplément qualité de l'annonce pourrait vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :

Supplément	Définition	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit**	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,10 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,10 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	0,90 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,10 €

A savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre outil ColiView. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par ColiPoste optimise la qualité de vos adresses.

Suppléments Tarifaires

2. Suppléments standards

	Tarifs HT par colis
Colis non mécanisable Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de ventes nécessitant un traitement spécifique.	6 €
Colis non admis Par principe un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis notamment pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - poids - emballage - dimensions - conditionnement 	50 €

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation

** Les clients INet connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne entreprise ne sont pas concernés par ce supplément.

Suppléments Tarifaires

	Mode de calcul
<p>Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)</p> <p>Le CAP est un supplément lié au prix du carburant.</p> <p>En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion.</p> <p>Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois.</p> <p>Le CAP est disponible sur colissimo.fr/entreprises*</p>	<p>Pourcentage variable tous les mois</p>
<p>Poids Volumétrique</p> <p>Le Poids Volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur colissimo.fr/entreprises*) et de l'Outre-Mer transportés par avion.</p> <p>La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.</p>	<p>Lxlxh (en cm)/5000</p>

* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation